

Политика конфиденциальности reactr.tech

Редакция от 31 августа 2026 года.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта reactr.tech (далее — «Сайт»), а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»).

Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. Предоставление персональных данных при оформлении заказа осуществляется на условиях, изложенных ниже. В случае несогласия с условиями обработки данных Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1. Термины и определения

1.1. Оператор — оператор персональных данных, ООО «МЕДИА АГРЕГАТОР», ИНН 5036168077, ОГРН 1175074010165, КПП 502201001, адрес места нахождения: 140408, Московская область, г.о. Коломна, г. Коломна, ул. Дорфа, д. 6, помещ. 7, зарегистрированный в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора (регистрационный номер 77-25-375171), осуществляющий обработку персональных данных Пользователей.

1.2. Сайт — сайт в сети Интернет по адресу: <https://reactr.tech/>, включая все его поддомены, а также Telegram-бот Оператора.

1.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт для получения услуг Оператора.

1.4. Персональные данные (Данные) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю.

1.5. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, с использованием средств автоматизации или без таковых.

1.6. Cookies (куки) — небольшие файлы, сохраняемые в браузере устройства Пользователя при посещении Сайта, позволяющие распознавать устройство и сохранять пользовательские настройки.

1.7. Steam — цифровая платформа Valve Corporation. Оператор не связан с Valve Corporation, не является её представителем или партнёром.

2. Правовые основания обработки

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на следующих правовых основаниях:

- исполнение договора (оказание услуги по содействию в пополнении баланса Steam), стороной которого является Пользователь, — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных — п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (в частности, для информационных рассылок);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ (выдача кассовых чеков) и Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ (противодействие легализации доходов);

- защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц (противодействие мошенничеству, обеспечение работоспособности и безопасности Сайта) — п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

2.2. Оформляя заказ на Сайте, Пользователь свободно, своей волей и в своём интересе выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях настоящей Политики.

3. Перечень обрабатываемых данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

- логин (имя аккаунта) в Steam;
- адрес электронной почты (E-mail);
- сумма, валюта и параметры заказа (в том числе выбранная страна/регион пополнения).

3.2. Оператор автоматически получает следующие данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере, его настройках и языке;
- технические параметры и идентификаторы устройства;
- файлы cookie, идентификаторы сессии;
- сведения о посещении Сайта и действиях Пользователя на нём.

3.3. Платёжные данные (номер банковской карты, срок действия, защитный код) Оператором не собираются и не хранятся. Приём платежей осуществляется через банк-эквайер и платёжную инфраструктуру Системы быстрых платежей; ввод и обработка реквизитов карты происходят на стороне банка.

3.4. Оператор не обрабатывает биометрические и специальные категории персональных данных (о расе, здоровье, политических взглядах и т.п.).

4. Цели обработки, сроки и порядок уничтожения

4.1. **Цель: оказание услуги по пополнению баланса Steam.** Данные: логин Steam, E-mail, параметры заказа, сетевые и технические данные. Основание: исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Срок хранения: в течение срока оказания услуги и дополнительно 3 (три) года после исполнения заказа (общий срок исковой давности, для защиты прав Оператора и Пользователей). Порядок уничтожения: по достижении цели или по запросу Пользователя — удаление из информационной системы в течение 30 календарных дней.

4.2. **Цель: выдача кассового чека (54-ФЗ).** Данные: E-mail, сумма и параметры заказа. Основание: требование законодательства РФ. Срок хранения: 5 (пять) лет (срок хранения бухгалтерских и кассовых документов).

4.3. **Цель: противодействие мошенничеству и обеспечение безопасности Сайта.** Данные: сетевые и технические данные, логи операций, параметры заказов. Основание: защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц. Срок хранения: в течение срока оказания услуг и дополнительно 3 (три) года. Конкретные алгоритмы и признаки выявления мошенничества не раскрываются, поскольку относятся к мерам безопасности.

4.4. Цель: аналитика и улучшение работы Сайта. Данные: обезличенные технические данные и данные о поведении (через Яндекс.Метрику). Основание: защита прав и законных интересов Оператора — обеспечение работоспособности, безопасности и улучшение Сайта (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Данные обрабатываются в обезличенном виде и не используются для принятия решений в отношении конкретного Пользователя. Срок хранения: в течение срока действия соответствующих файлов cookie.

4.5. Цель: информационные и рекламные рассылки. Данные: E-mail. Основание: отдельное согласие Пользователя. Срок хранения: до отзыва согласия. Отказ от рассылки не влияет на оказание основной услуги.

4.6. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия (при отсутствии иных законных оснований) Данные уничтожаются или обезличиваются.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Для оказания услуги Оператор передаёт необходимый объём данных следующим третьим лицам:

- Банк-эквайер и оператор Системы быстрых платежей — для приёма и проведения платежа (передаётся сумма и параметры платежа; реквизиты карты Пользователь вводит непосредственно на стороне банка).
- Контрагент (агент), обеспечивающий пополнение баланса Steam — лицо, действующее на основании агентского договора с Оператором. Ему передаются логин аккаунта Steam и параметры заказа, необходимые для зачисления средств на баланс указанного аккаунта.
- ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика, Россия) — обезличенные данные веб-аналитики.

5.2. Оператор вправе привлекать к обработке данных третьих лиц (обработчиков) на основании договоров, заключаемых в соответствии с ч. 3 ст. 6 152-ФЗ. Обработчики обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту данных.

5.3. Оператор передаёт данные государственным органам в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

6. Хранение данных на территории Российской Федерации

6.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

6.2. Носителями данных являются серверы, расположенные на территории Российской Федерации.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих Данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения Данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для целей обработки;
- отозвать согласие на обработку Данных;
- требовать удаления своих данных (ст. 14 152-ФЗ);

- обжаловать действия или бездействие Оператора, в том числе в Роскомнадзоре или в суде.

7.2. По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору через бот поддержки в Telegram: https://t.me/PZX_HelpBot. Официальные обращения, требующие письменной формы (в частности, отзыв согласия и требование об уничтожении данных), направляются на адрес электронной почты support@reactr.tech либо по почтовому адресу Оператора. Срок рассмотрения обращения — 30 календарных дней с даты получения.

7.3. Отзыв согласия направляется тем же способом. После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает Данные в срок не более 30 календарных дней, кроме данных, обязанность хранения которых установлена законом (например, кассовые документы — 54-ФЗ).

8. Меры защиты данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные, технические и правовые меры для защиты Данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, в том числе:

- шифрование соединения (защищённый протокол передачи данных);
- ограничение доступа к данным;
- хранение данных на защищённых серверах на территории РФ.

9. Обработка данных несовершеннолетних

9.1. Сайт и услуги Оператора не предназначены для лиц младше 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор данных несовершеннолетних. Если Оператору станет известно, что данные предоставлены несовершеннолетним без согласия законного представителя, такие данные будут удалены.

10. Файлы cookie

10.1. Сайт использует cookie для обеспечения работы, безопасности, удобства и аналитики.

10.2. Типы cookie:

- функциональные — обеспечивают работу Сайта и сохранение настроек;
- аналитические — сбор обезличенной статистики посещений через Яндекс.Метрику (сервис ООО «Яндекс», Россия).

10.3. Аналитические cookie обрабатываются в обезличенном виде и не позволяют идентифицировать Пользователя. Пользователь может отключить или удалить файлы cookie в настройках своего браузера, а также отказаться от сбора статистики средствами соответствующего сервиса веб-аналитики.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция с датой обновления размещается на Сайте по адресу <https://reactr.tech/privacy.pdf>. Новая редакция вступает в силу с момента размещения.

12. Контакты

Поддержка (основной канал): Telegram-бот https://t.me/PZX_HelpBot.

Электронная почта для официальных обращений по персональным данным: support@reactr.tech.

Почтовый адрес Оператора: 140408, Московская область, г.о. Коломна, г. Коломна, ул. Дорфа, д. 6, помещ. 7.

Оператор: ООО «МЕДИА АГРЕГАТОР», ИНН 5036168077, ОГРН 1175074010165, КПП 502201001.