

# Политика возврата reactr.tech

Редакция от 31 августа 2026 года.

1. Услуга — зачисление средств на игровой аккаунт, указанный пользователем. Исполняется сразу после оплаты.
2. Услуга считается оказанной в момент зачисления средств на указанный аккаунт. С этого момента обязательства сервиса исполнены, уплаченная сумма возврату не подлежит.
3. Аккаунт проверяется до оплаты. Если аккаунт не найден, оплата невозможна и средства не списываются.
4. За правильность указанных данных отвечает пользователь. Зачисление на указанный им аккаунт считается надлежащим исполнением, в том числе если аккаунт принадлежит другому лицу. Средства не возвращаются.

Отменить или перенаправить зачисление технически невозможно ни сервисом, ни платёжной системой. Вопрос о средствах, зачисленных на чужой аккаунт, пользователь решает самостоятельно, без участия сервиса, напрямую с игровой платформой, на стороне которой находится этот аккаунт.

5. Если средства списаны, но зачисление не состоялось, сервис проводит проверку с участием платёжной системы и игровой платформы. По результатам проверки сервис завершает зачисление либо возвращает средства.

6. Срок проверки — до 30 календарных дней. Как правило, проверка занимает не более двух рабочих дней. Возврат, если он признан обоснованным, производится в течение 3 банковских дней после завершения проверки, тем же способом, которым была произведена оплата. Срок зачисления средств на счёт пользователя определяется его банком.

7. Обращения принимаются через бот поддержки в Telegram: [https://t.me/PZX\\_HelpBot](https://t.me/PZX_HelpBot) (основной канал). Официальные обращения, требующие письменной формы, направляются на адрес электронной почты [support@reactr.tech](mailto:support@reactr.tech) либо по почтовому адресу Оператора. В обращении укажите номер заказа, дату, сумму платежа и аккаунт, указанный при оформлении.

Сервис отвечает на обращения максимально быстро. В отдельных случаях подготовка ответа может занять до двух рабочих дней. Если обращение требует проверки с участием платёжной системы или игровой платформы, решение по существу направляется по результатам такой проверки в сроки, указанные в пункте 6.

---

## Контакты

Поддержка (основной канал): Telegram-бот [https://t.me/PZX\\_HelpBot](https://t.me/PZX_HelpBot).

Электронная почта для официальных обращений: [support@reactr.tech](mailto:support@reactr.tech).

Почтовый адрес Оператора: 140408, Московская область, г.о. Коломна, г. Коломна, ул. Дорфа, д. 6, помещ. 7.

Оператор: ООО «МЕДИА АГРЕГАТОР», ИНН 5036168077, ОГРН 1175074010165, КПП 502201001.