

Пользовательское соглашение (публичная оферта)

reactr.tech

Редакция от 31 августа 2026 года.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой ООО «МЕДИА АГРЕГАТОР» (далее — «Исполнитель») и определяет условия оказания услуг с использованием сайта reactr.tech.

Оформляя заказ на Сайте, Пользователь принимает (акцептует) условия настоящего Соглашения в полном объёме в соответствии со ст. 437–438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины

1.1. Исполнитель — ООО «МЕДИА АГРЕГАТОР», ИНН 5036168077, ОГРН 1175074010165, КПП 502201001, адрес: 140408, Московская область, г.о. Коломна, г. Коломна, ул. Дорфа, д. 6, помещ. 7.

1.2. Сайт — <https://reactr.tech/>, включая Telegram-бот Исполнителя.

1.3. Пользователь — дееспособное физическое лицо, оформляющее заказ на Сайте.

1.4. Услуга — действия Исполнителя по содействию Пользователю в пополнении баланса кошелька указанного Пользователем игрового аккаунта, включая приём платежа, конвертацию и зачисление средств на баланс аккаунта.

1.5. Платформа — цифровая платформа, на которой размещён игровой аккаунт Пользователя.

1.6. Заказ — оформленное Пользователем поручение на оказание Услуги с указанием логина игрового аккаунта, суммы, способа оплаты и адреса электронной почты.

2. Предмет Соглашения

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю Услугу по содействию в пополнении баланса игрового аккаунта, а Пользователь обязуется оплатить Услугу на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Исполнитель не связан с правообладателями Платформы, не является их представителем, партнёром или уполномоченным лицом. Все товарные знаки принадлежат их правообладателям. Услуга представляет собой самостоятельную посредническую услугу Исполнителя.

2.3. Исполнитель оказывает Услугу дистанционно, в автоматическом режиме.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Для оформления Заказа Пользователь указывает на Сайте:

- логин (имя аккаунта), на баланс которого производится пополнение;
- сумму пополнения;
- способ оплаты;
- адрес электронной почты для направления кассового чека и уведомлений.

3.2. Стоимость Услуги, размер комиссии выбранного способа оплаты и итоговая сумма к оплате отображаются на Сайте до подтверждения Заказа.

3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента зачисления средств на баланс аккаунта, указанного Пользователем в Заказе, либо на счёт соответствующего контрагента при пополнении через иностранный регион.

3.4. По факту оплаты Исполнитель направляет Пользователю кассовый чек на указанный адрес электронной почты в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Оплата производится способами, указанными на Сайте (Система быстрых платежей, банковские карты и иные доступные способы). Каждому способу может соответствовать своя комиссия, отображаемая до оплаты.

4.2. При пополнении в иностранной валюте применяется курс конвертации, действующий на момент оформления Заказа и отображаемый на Сайте. Итоговая сумма, зачисленная на баланс аккаунта, может отличаться от расчётной вследствие курса, устанавливаемого Платформой и платёжными провайдерами.

4.3. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю.

4.4. Приём платежей осуществляется через банк-эквайер и платёжную инфраструктуру. Реквизиты банковской карты вводятся Пользователем на стороне банка; Исполнитель реквизиты карты не получает и не хранит.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услугу в объёме и сроки, предусмотренные Соглашением;
- направить кассовый чек;
- рассматривать обращения Пользователей и давать мотивированный ответ по существу.

5.2. Исполнитель вправе:

- приостановить или отказать в оказании Услуги при наличии обоснованных подозрений в противоправном характере операции, признаках мошенничества либо нарушении настоящего Соглашения, с возвратом уплаченных средств;
- приостановить оказание Услуги для проверки в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ;
- привлекать третьих лиц для исполнения обязательств;
- вносить изменения в Соглашение и Сайт.

5.3. Пользователь обязуется:

- предоставить достоверные и корректные данные Заказа, в первую очередь правильный логин игрового аккаунта;
- использовать Услугу только в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью;
- не использовать Услугу в противоправных целях, в том числе для легализации доходов, полученных преступным путём;
- самостоятельно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до оформления Заказа.

5.4. Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет и он обладает дееспособностью, необходимой для заключения настоящего Соглашения.

6. Ответственность и ограничения

6.1. Пользователь несёт ответственность за правильность указанного логина игрового аккаунта и иных параметров Заказа. В случае зачисления средств на баланс аккаунта вследствие указания Пользователем неверного логина Услуга считается оказанной надлежащим образом; урегулирование вопроса с владельцем такого аккаунта Пользователь осуществляет самостоятельно, без участия Исполнителя.

6.2. Исполнитель не является стороной отношений между Пользователем и правообладателем Платформы и не несёт ответственности за:

- действия и решения правообладателя Платформы, включая блокировку, ограничение или удаление аккаунта;
- изменения правил, курсов и условий работы Платформы;
- невозможность использования пополненного баланса вследствие ограничений Платформы.

6.3. Пользователь уведомлён, что пополнение баланса через иностранный регион может противоречить правилам пользования Платформой, и принимает связанные с этим риски на себя.

6.4. Исполнитель не несёт ответственности за сбои в оказании Услуги, вызванные действиями третьих лиц (банков, платёжных систем, правообладателя Платформы), а также обстоятельствами непреодолимой силы.

6.5. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой оплаченного Пользователем Заказа.

7. Возврат средств

7.1. Основания, порядок и сроки возврата денежных средств установлены Политикой возврата, размещённой на Сайте по адресу <https://reactr.tech/refund.pdf>, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7.2. Обращения по вопросам возврата направляются в службу поддержки через Telegram-бота https://t.me/PZX_HelpBot либо на адрес электронной почты support@reactr.tech с указанием данных Заказа.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте по адресу <https://reactr.tech/privacy.pdf>.

8.2. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает согласие с указанной Политикой.

9. Разрешение споров

9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Споры разрешаются путём переговоров. Пользователь вправе направить претензию через Telegram-бот поддержки https://t.me/PZX_HelpBot либо в письменной форме на адрес электронной почты support@reactr.tech. Исполнитель отвечает на обращение в срок до двух рабочих дней; если обращение требует проверки с участием платёжной системы или Платформы, решение по существу направляется по результатам такой проверки.

9.3. Направление претензии не является обязательным условием обращения в суд. Пользователь вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе по своему месту жительства.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке путём размещения новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента размещения. К отношениям Сторон применяется редакция, действовавшая на момент оформления соответствующего Заказа.

10.2. Актуальная редакция размещается по адресу <https://reactr.tech/terms.pdf>.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «МЕДИА АГРЕГАТОР»

ИНН 5036168077, ОГРН 1175074010165, КПП 502201001

Адрес: 140408, Московская область, г.о. Коломна, г. Коломна, ул. Дорфа, д. 6, помещ. 7

Поддержка (основной канал): Telegram-бот https://t.me/PZX_HelpBot

Электронная почта: support@reactr.tech